Política de privacidad

1. Responsable del tratamiento de tus datos personales

CONCEPTO DE SALUD SL con NIF B06782767 y domicilio en C/Cantarerias, 1, P.I. Tres Hermanas Ampliación - 03680 Aspe (Alacant). Puede contactar con el Responsable, bien por teléfono en el número 966 394 154 o bien mediante correo electrónico en el buzón spain.coralclub@gmail.com

Con la presente política de privacidad, queremos informarle sobre la importancia que, desde CONCEPTO DE SALUD SL, damos al tratamiento de sus datos personales. Con este fin, trataremos de exponer de manera transparente y clara las distintas formas y medios a través de los cuales recogemos, tratamos y utilizamos los datos facilitados por los usuarios del sitio web: es.coral.club responsable: CONCEPTO DE SALUD SL, a través de formularios y/o cookies, para que puedas decidir libre y voluntariamente si deseas que los tratemos.

Además, ponemos a su disposición diversas vías de comunicación para que, si lo desea, pueda hacernos llegar cualquier consulta sobre el tratamiento de sus datos personales, ofreciéndole así un control total sobre los mismos.

Con el fin de ofrecerle el mejor servicio y facilitar su uso, se analizan el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de uso. A estos efectos, CONCEPTO DE SALUD SL utiliza la información estadística proporcionada por el Proveedor de Servicios de Internet. Para más información, revise nuestra Política de Cookies.

La utilización de este sitio web implica la aceptación de todos los términos expuestos en la presente política de privacidad, por lo que le rogamos que la lea atentamente antes de aceptarlos.

CONCEPTO DE SALUD SL se reserva el derecho de modificar la presente política para adaptarla a nuevas sanciones, modificaciones y/o novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a las prácticas de la industria.

Como usuario, garantiza que los datos que nos proporciona son exactos, auténticos y veraces, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados. CONCEPTO DE SALUD SL queda exonerado de toda responsabilidad respecto a la falta de exactitud de los mismos.

El idioma utilizado en esta web será el castellano. CONCEPTO DE SALUD SL no se hace responsable de las consecuencias que puedan derivarse de un mal

entendimiento del idioma por parte del usuario o de traducciones erróneas del texto aquí expuesto.

2. Marco normativo

CONCEPTO DE SALUD SL ha adecuado su web es.coral.club conforme a las exigencias legislativas.

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas ([RGPD](#)).

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ([LOPDGDD](#)).

Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico ([LSSI](#)).

3. Aviso a menores

Con los actuales cambios normativos, le informamos que, en caso de que sea menor de catorce años, es obligatorio contar con el consentimiento de los padres o tutores legales para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los demás miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de catorce años y has accedido a este sitio web sin informar a tus padres, no debes registrarte como usuario.

4. Cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían a su navegador o software relacionado desde un servidor web y se almacenan en su computadora o dispositivo. Las cookies suelen incluir un identificador único anónimo y rastrean y almacenan sus preferencias de usuario mientras navega por el sitio web, así como información técnica sobre el uso que hace del mismo. Además, las personas físicas pueden estar asociadas a identificadores en línea facilitados por sus dispositivos, aplicaciones, herramientas y protocolos, como direcciones de los protocolos de internet, identificadores de sesión en forma de “cookies” u otros identificadores, como etiquetas de identificación por radiofrecuencia. Esto puede dejar huellas que, al ser combinadas con identificadores únicos y otros datos recibidos por los servidores, pueden ser utilizadas para elaborar perfiles de las personas físicas e identificarlas. Por este motivo, CONCEPTO DE SALUD SL cuenta con una política de cookies conforme a la normativa aplicable.

Con carácter general, cuando la instalación y/o utilización de cookies implique el tratamiento de datos personales, ya sean cookies propias o de terceros, de sesión o persistentes, CONCEPTO DE SALUD SL, como responsable del tratamiento, proporcionará la información necesaria en este ámbito y recabará el consentimiento informado previo del usuario para instalar y/o utilizar las mismas. Quedan exceptuadas únicamente aquellas que permitan, de forma exclusiva, la comunicación entre el equipo del usuario y la red, y, estrictamente, aquellas utilizadas para prestar un servicio solicitado por el usuario. Por ejemplo, quedarían exceptuadas las denominadas "cookies técnicas" (por ejemplo, las necesarias para la navegación por la plataforma o aplicación), las de "personalización o configuración" (por ejemplo, que permiten que la página reconozca el idioma del usuario, etc.) y las de "seguridad" (por ejemplo, para detectar intentos erróneos y reiterados de conexión a un sitio).

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para recibir una alerta sobre la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de nuestra Política de Cookies para obtener más información sobre la configuración de las mismas.

5. Redes sociales

El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas web o redes sociales con el objetivo de informar a los seguidores sobre actividades, novedades o servicios relacionados. CONCEPTO DE SALUD SL no se hace responsable de las políticas de privacidad ni del tratamiento de datos personales aplicados por dichos sitios externos. Esta Política de Protección de Datos Personales se aplica exclusivamente a la información recabada en este sitio web. Recomendamos consultar las políticas de privacidad de cualquier sitio de terceros al que se acceda a través de nuestros enlace.

A continuación, se indican los enlaces a las políticas de privacidad de algunas de las redes sociales utilizadas:

Facebook: facebook.com/privacy/explanation

Twitter: twitter.com/tos?lang=es

Google: google.com/policies/privacy

YouTube: youtube.com

Instagram: help.instagram.com

En ningún caso "CONCEPTO DE SALUD SL" extraerá datos de las redes sociales sin haber obtenido previamente el consentimiento específico e informado del Usuario, por ejemplo, en el marco de una acción promocional concreta, como un sorteo o concurso. La base jurídica que legitima este tratamiento será el

consentimiento explícito del interesado, conforme al artículo 6.1.a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Asimismo, el Responsable se reserva el derecho de eliminar de sus redes sociales cualquier contenido publicado por terceros que infrinja la legislación vigente, incite a actos ilícitos o contenga mensajes que vulneren la dignidad de personas, colectivos o instituciones. Del mismo modo, podrá bloquear o denunciar al autor de dichos mensajes cuando sea necesario para preservar un entorno adecuado.

Algunos usuarios registrados pueden optar voluntariamente por acceder a funcionalidades que les permiten compartir sus valoraciones personales sobre los productos adquiridos. Esta opción está diseñada exclusivamente con fines informativos y para el intercambio de experiencias entre usuarios. Las opiniones compartidas son subjetivas y no deben considerarse como garantía de resultados ni como asesoramiento profesional.

En caso de activación voluntaria de la opción de “información ampliada”, el usuario podrá permitir que otros usuarios visualicen información básica asociada a su experiencia de compra. El acceso a dichos datos será gestionado exclusivamente por el propio usuario desde la configuración de su cuenta personal. La información accesible podrá incluir:

- Datos de contacto básicos: dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil (si el usuario lo autoriza expresamente).
- Preferencias sobre productos adquiridos, sin incluir detalles financieros ni datos sensibles.
- Participación en eventos del sistema relacionados con la actividad del usuario dentro de la plataforma.
- Información general sobre canales de comunicación preferidos (por ejemplo: Skype, Telegram, WhatsApp, Viber), siempre bajo consentimiento explícito.
- Historial limitado de productos adquiridos, visible únicamente con fines de informativos entre usuarios y no vinculado a beneficios económicos.

Se recuerda que todas las valoraciones emitidas por los usuarios reflejan únicamente sus percepciones personales. Se recomienda seguir exclusivamente las instrucciones oficiales del producto y no basar su uso en opiniones ajenas. Ningún comentario de usuarios debe interpretarse como consejo médico ni como garantía de resultados.

El Usuario, una vez haya utilizado un producto, podrá compartir su experiencia personal con otros, siempre que lo haga de forma responsable y sin atribuir propiedades o efectos no comprobados científicamente.

La plataforma sirve como un espacio de intercambio entre usuarios independientes. CONCEPTO DE SALUD SL no revisa, modera ni valida dichas opiniones, ni asume responsabilidad alguna por el uso que otros usuarios puedan hacer de esa información. En ningún caso los usuarios que comparten sus experiencias actúan como representantes, empleados o agentes de la empresa.

Si el Usuario no desea que otros participantes accedan a la información compartida en el marco de la opción de información ampliada, podrá desactivar dicha función desde la configuración de su perfil personal en cualquier momento.

6. Principios que aplicaremos a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre solicitaremos tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales con fines específicos, utilizando un lenguaje claro y sencillo, y te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: Solo solicitaremos los datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos, es decir, los mínimos posibles.
- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos serán conservados solo durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento. En función de la finalidad, te informaremos sobre el plazo de conservación correspondiente. En el caso de suscripciones, revisaremos periódicamente nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un período considerable.
- Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de manera que se garantice una seguridad adecuada y se asegure su confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o el uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

Recogida de datos: finalidad/base jurídica/plazos

Recopilamos diferentes tipos de información a través del uso de nuestro sitio web. Las bases legales para el tratamiento de los datos personales son principalmente que el tratamiento es necesario para la venta o prestación de productos y servicios, y que dicho tratamiento se realiza en base a nuestros intereses legítimos, consentimiento expreso o por obligación legal, lo cual se detalla con más precisión en esta sección:

A continuación, detallamos los formularios en los que se solicitan datos identificativos:

Formulario de contacto

Finalidad - Gestionar solicitudes, responder a dudas, quejas y observaciones sobre los servicios prestados a través de nuestra web.

Base jurídica - La base jurídica para el presente tratamiento de sus datos es el consentimiento expreso que acepta previamente al tratamiento de sus datos, al marcar la casilla de aceptación de condiciones de la presente política de privacidad.

Datos obligatorios - Nombre, E-mail, teléfono.

Categoría - Identificativos.

Ejercicio de sus derechos - spain.coralclub@gmail.com o presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la www.aepd.es. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Formulario de alta miembro Coral Club

Finalidad - Gestionar sus datos para darle de alta como usuario de nuestra plataforma web y permitir su acceso a los servicios, productos y funcionalidades sujetos a las condiciones de contratación específicas en cada caso. Leer las condiciones de uso para ser miembro.

Conservaremos y evaluaremos información sobre sus visitas recientes a nuestro sitio web y cómo navega por las distintas secciones del mismo con el fin de analizar y comprender el uso que las personas hacen de nuestro sitio web y poder hacerlo más intuitivo.

Podrá darse de baja en cualquier momento a través de las vías habilitadas para tal fin.

Base jurídica - La base jurídica para el presente tratamiento de sus datos es el consentimiento expreso que acepta previamente a que el alta sea efectiva, al marcar la casilla de aceptación de condiciones de la presente política de privacidad de alta en la web.

Plazo de conservación - El plazo de conservación será de carácter indefinido, hasta que decida ejercer su derecho de oposición/cancelación a través de las vías habilitadas para tal fin.

Datos obligatorios - Nombre, E-mail, fecha de nacimiento.

Categoría - Identificativos.

Uso de contraseñas - El USUARIO deberá “Iniciar Sesión” e incluir la dirección del correo electrónico y contraseña generada de acuerdo a las reglas de complejidad que se establezcan en cada momento en la web. Se recomienda el uso de contraseñas robustas, al menos con ocho caracteres combinando mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.

Los usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera de los identificadores y/o contraseñas que hayan seleccionado en el registro, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ni permitir su acceso a personas ajenas. Asimismo, será obligación del usuario notificar de forma inmediata al Responsable cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, el extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Formulario de venta

Finalidad - Gestión de las solicitudes de compra de los diferentes productos ofertados en la web.

Conservaremos su historial de compra y utilizaremos detalles de los productos que ha comprado anteriormente para sugerirle otros productos que creemos podrían interesarle también, si acepta previamente el Alta en la suscripción de nvesletter.

Implica los servicios de pagos, cobros, así como la gestión de devoluciones y garantías.

Base jurídica - La base jurídica será la de ejecución del contrato de compraventa.

Plazo de conservación - El plazo de conservación será de 6 años para dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales y mercantiles.

Datos obligatorios - Nombre, apellidos, DNI, correo electrónico, teléfono, dirección.

Categoría - Identificativos.

Ejercicio de sus derechos - spain.coralclub@gmail.com o presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la www.aepd.es. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Tus derechos y cómo ejercerlos

Derecho de acceso - Ser informado de los datos que manejamos sobre su persona.

Derecho de rectificación - Podrá rectificar, corregir, actualizar o completar

cualquier dato que considere inexacto referente a su persona.

Derecho de supresión - Podrá solicitar que sus datos personales sean eliminados de nuestro sistema.

Derecho de oposición - Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales salvo que la base jurídica de éstos sea la de interés legítimo o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, Derecho de limitación del tratamiento en este caso, únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En el caso de que sea técnicamente posible, podrá solicitar el Derecho a la portabilidad de sus datos o al traspaso de sus datos personales a otro responsable de tratamiento.

Podrá llevar a cabo el ejercicio de sus derechos, enviando un e-mail a la dirección spain.coralclub@gmail.com, indicando como Asunto: "Derechos Ley Protección de Datos", e identificándose mediante su DNI o documento equivalente.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la www.aepd.es, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

7. Secreto y seguridad de los datos

Toda la información, personal, que recibimos de usted y que proporciona acceso limitado, se transmite de forma cifrada utilizando protocolos especiales como SSL.

Por nuestra parte, se adoptan medidas para garantizar un alto nivel de seguridad de la información recibida frente al acceso no autorizado o accidental a la misma, destrucción, modificación, bloqueo, copia, suministro, difusión de datos personales, así como de otras acciones ilícitas en relación con los datos personales.

No seremos responsables de los daños que puedan derivarse del incumplimiento por parte del Usuario de las normas de uso de este sitio o de la publicación de información personal en recursos de terceros.

Toda la información recibida se almacena sin cambios y se utiliza estrictamente para el propósito previsto.

Implementamos un conjunto de medidas preventivas técnicas y organizativas adecuadas destinadas a proteger los datos personales que nos proporciona de la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación y uso accidentales, ilegales y no autorizados.

Con el fin de garantizar la seguridad de los datos personales, la Compañía ha implementado las siguientes medidas:

- Amenazas identificadas a la seguridad de los datos personales durante su procesamiento en los sistemas de información de datos personales;
- Se ha implementado una política de protección de datos personales;
- Se utilizan herramientas certificadas de seguridad de la información;
- Se han designado empleados autorizados responsables de garantizar la seguridad de los datos personales de la Compañía;
- Se tomaron medidas para la protección técnica de los datos personales;
- Seguimiento del cumplimiento de los requisitos para garantizar la seguridad de los datos personales;
- Se han establecido reglas para el acceso a los datos personales;
- Se han determinado lugares específicos de almacenamiento de los soportes de material que contienen datos personales;
- Acceso restringido a las instalaciones en las que se almacenan los medios materiales, el contenido de los datos personales;
- Se mantiene una lista de empleados que tienen acceso a medios materiales que contienen datos personales;
- Restauración de datos personales modificados o destruidos debido al acceso no autorizado a ellos;
- Detección de hechos de acceso no autorizado a datos personales y adopción de medidas;
- El hosting se encuentra dentro de la UE.

Pese a todo ello, CONCEPTO DE SALUD SLU no puede garantizar la absoluta impugabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros. En caso de que tuviera lugar una brecha de seguridad, CONCEPTO DE SALUD SLU seguirá el protocolo de notificación de incidencias desarrollado para tal fin. Seguimos los estándares de la industria generalmente aceptados para proteger la información que se nos envía, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. Mantenemos las salvaguardias administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger los Datos personales contra la destrucción accidental o ilegal, la pérdida accidental, la alteración no autorizada, la divulgación o acceso no autorizado, el uso indebido y cualquier otra forma ilegal de procesamiento de los Datos personales en nuestro poder. Esto incluye, por ejemplo, firewalls, protección por contraseña y otros controles de acceso y autenticación. No obstante, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que nos transmita o almacene en el Servicio, y al acceder al sitio, lo hace bajo su propio riesgo. Tampoco podemos garantizar que dicha información no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por

incumplimiento de cualquiera de nuestras salvaguardas físicas, técnicas o administrativas. Si cree que sus datos personales se han visto comprometidos, comuníquese con nosotros por email: spain.coralclub@gmail.com

Si nos enteramos de una violación de los sistemas de seguridad, le informaremos a usted y a las autoridades competentes de conformidad con lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos ([RGPD](#)).

8. Encargados de tratamientos / destinatarios / tercero

Según la RGPD en su artículo 4, establece las siguientes definiciones:

«**Encargado Del Tratamiento**» la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;

«**Destinatario**»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero. No obstante, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas que 4.5.2016 ES Diario Oficial de la Unión Europea L 119/33 puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros; el tratamiento de tales datos por dichas autoridades públicas será conforme con las normas en materia de protección de datos aplicables a los fines del tratamiento;

«**Tercero**»: persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto del interesado, del responsable del tratamiento, del encargado del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable o del encargado.

Todos ellos cumplen con los requisitos legales exigibles para garantizar un nivel adecuado de seguridad a la hora de tratar sus datos personales, dando garantías de ello mediante la aceptación de contratos o certificaciones:

Cláusulas contractuales tipo (contratos de encargados de tratamiento).

Entre ellos tenemos:

Categoría	Proveedor / Entidad	Finalidad
Servicio mensajería	Varios	Logística, transporte y entrega de mercancías

Servicios tecnológicos (UE)	—	Hosting y mantenimiento de la web. Mantenimiento hardware y administración de sistemas
Entidades financieras	Transferencia bancaria, Tarjetas bancarias, Coral Wallet	Gestión de pagos, cobros y devoluciones
Marketing / publicidad	—	Gestión de suscripción y envío de boletines. Gestión de re-marketing
Asesorías / consultorías	ZENIT CONSULTORES DEL LEVANTE 2017 SL	Asesoramiento y auditorías

Vuelva a visitar esta página periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio en esta Política, debido a que podrá ser actualizada cuando fuese necesario. Si modificamos la Política, la pondremos a disposición a través del Sitio, indicaremos la fecha de la última revisión y cumpliremos con la ley aplicable. Su uso continuado del Sitio después de que la Política revisada entre en vigencia indica que ha leído, comprendido y aceptado la versión actual de la Política.

En la página web está disponible la información sobre cada Usuario y sobre los productos comprados por él durante los últimos seis meses con el fin de facilitar el uso de funciones personalizadas de consulta dentro del área personal. El acceso a esta información se puede activar utilizando las funciones de su área personal y configurando un valor determinado en la configuración. Con el consentimiento para mostrar información sobre sus compras, el Usuario da acceso a otros usuarios de la estructura superior a los siguientes datos:

- número de pedido
- fecha de pedido
- mes de informe del pedido
- tipo de pedido
- país de origen de pedido
- número de puntos
- coste de pedido en la divisa del país
- contenido del pedido: código y nombre del producto, cantidad, puntos e importe del producto

CONCEPTO DE SALUD, SLU
B06782767
calle Cantarerias 1, P.I. Tres Hermanas Ampliación,
03680 Aspe (Alicante), España
Telefono: +34613156390
Email: es.info@coral-club.com

El Usuario elige de forma independiente la posibilidad de acceso de otros Usuarios de la web a sus datos. Cuando se active el acceso a la información sobre las compras realizadas en Coral Club, los datos del pedido estarán disponibles para otros Usuarios. Es importante entender que desde el momento en que se active dicho consentimiento en el área personal, el Usuario asume toda la responsabilidad por proporcionar datos a terceros. La administración de la página web no es responsable de las acciones de otros Usuarios.